

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NATASCHA SANDERS

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle (vervolg)overeenkomsten die Natascha Sanders, hierna te noemen N. Sanders, aangaat met een opdrachtgever.

1.2 Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt met onderstaande termen het volgende bedoeld:

*N. Sanders:* De gebruiker van deze algemene voorwaarden.

*Opdrachtgever:* Elke natuurlijke of rechtspersoon waarvoor N. Sanders een opdracht uitvoert.

*Overeenkomst:* De overeenkomst tot dienstverlening die N. Sanders, tegen betaling van een honorarium en kosten, met opdrachtgever verbindt om voor opdrachtgever te werken.

## 3. Nietige bepalingen

Nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen. De overige bepalingen blijven onverminderd van toepassing.

## 4. Afwijkende bepalingen

Als een offerte of overeenkomst van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen kent, dan prevaleren de bepalingen in de offerte en/of de overeenkomst.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

## 5. Aanvaarding

Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod c.q. de offerte van N. Sanders, is N. Sanders hier niet aan gebonden tenzij N. Sanders de afwijking uitdrukkelijk aanvaardt.

## 6. Offerte

N. Sanders is niet gebonden aan passages in de offerte die een duidelijke vergissing of verschrijving bevatten. Een offerte is gebaseerd op een inschatting van de werkelijke tijdsbelasting en eventuele kosten.

## 7. Btw

Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## 8. Tarief en tariefsverhoging

8.1 N. Sanders heeft het recht om het overeengekomen uurtarief jaarlijks, per 1 januari, aan te passen op basis van inflatiecorrectie en/of opgebouwde ervaring.

8.2 Indien de aard van de opdracht naar de mening van N. Sanders tussentijds verandert, heeft N. Sanders het recht om het overeengekomen uurtarief tussentijds naar eigen inzicht aan te passen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NATASCHA SANDERS**

8.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de aanpassing van het tarief zoals genoemd in het eerste en het tweede lid, dan hebben partijen het recht de overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat partijen elkaar over en weer kosten in rekening kunnen brengen of aansprakelijk kunnen stellen voor schade als gevolg van deze opzegging.

### **UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

#### **9. Inspanningsverplichting**

Door totstandkoming van een overeenkomst neemt N. Sanders een inspanningsverplichting op zich om de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren.

#### **10. Uitvoering door derden**

N. Sanders mag bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. Toepasselijkheid van artikel 7: 404 en 7: 407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **11. Aanpassing van de opdracht**

11.1 Noodzakelijke of wenselijke aanpassing van de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst voert N. Sanders zoveel mogelijk binnen de overeengekomen grenzen uit. Als dit naar het oordeel van N. Sanders niet mogelijk is, komen eventuele extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

11.2 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een aanpassing in de opdracht levert voor N. Sanders geen wanprestatie op en is voor opdrachtgever geen grond de overeenkomst te ontbinden. N. Sanders kan een aanpassing weigeren indien hier, naar haar mening, goede gronden voor zijn.

### **OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING**

#### **12. Opzegging**

12.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tot een (1) week voor de geplande uitvoering zoals genoemd op de overeenkomst. In geval van opzegging moet opdrachtgever aan N. Sanders EUR 500,- (excl. btw) betalen.

12.2 Het is, in overleg met N. Sanders, mogelijk om uitvoering van de opdracht eenmalig te verzetten naar een ander datum, tot uiterlijk een jaar na de uitvoeringsdatum zoals genoemd op de overeenkomst.

12.3 Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

#### **13. Opschorting en ontbinding**

13.1 N. Sanders mag nakoming van haar verplichtingen richting opdrachtgever opschorten en/of de overeenkomst ontbinden zonder dat een ingebrekestelling is vereist, als opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt.

13.2 N. Sanders is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever als gevolg van opschorting en/of ontbinding zoals genoemd in dit artikel.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NATASCHA SANDERS**

### **14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 Iedere aansprakelijkheid van N. Sanders is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door N. Sanders aan opdrachtgever tot het ontstaan van de aansprakelijkheid in rekening is gebracht en door opdrachtgever tijdig is voldaan, met een maximum van EUR 5.000,-.

14.2 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van N. Sanders voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van N. Sanders of haar leidinggevende ondergeschikten.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart N. Sanders tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door opdrachtgever of enig ander handelen of nalaten van opdrachtgever, onverminderde het overige bepaalde in dit artikel.

## **INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID**

### **15. Intellectuele eigendom**

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder auteurs- en octrooirechten, op alle resultaten van de werkzaamheden van N. Sanders in het kader van deze overeenkomst, alsmede op de daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen berusten bij N. Sanders.

15.2 De door N. Sanders voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden mogen voor geen ander doel worden gebruikt, dan voor het doel zoals in de overeenkomst is aangegeven. Opdrachtgever en derden hebben nadrukkelijk geen toestemming om de werken openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### **16. Vertrouwelijke informatie**

N. Sanders zal alle informatie die haar in verband met de opdracht door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, vertrouwelijk behandelen.

## **BETALING EN INCASSOKOSTEN**

### **17. Betaling**

17.1 Opdrachtgever moet binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. N. Sanders mag maandelijks factureren.

17.2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### **18. Incassokosten**

Wanneer opdrachtgever blijvend of tijdelijk in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichting(en) richting N. Sanders, dan is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimumbedrag van EUR 250,-.

### **19. Toepasselijk recht**

19.1 Op alle overeenkomsten tussen N. Sanders en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen N. Sanders en opdrachtgever zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam.